



Schulungsmodule

Beherrschen Sie die Grundlagen der Bedienung Ihrer Geräte und Systemen zur Parkraumbewirtschaftung.

Dieses Wissen ist entscheidend, um Ihren Teams effiziente Einsätze zu garantieren und Ausfallzeiten zu minimieren.

Durch die Investition in **IEM**-Schulungen ermöglichen Sie es Ihren Teams, selbstständiger und effektiver zu arbeiten und spüren die positiven Auswirkungen auf die verbesserte Nachhaltigkeit der Infrastruktur oder die gesteigerte Zufriedenheit der Nutzer.

Was sind Ihre Vorteile?

• Verbesserte Reaktionsfähigkeit

Vollständig ausgebildete Mitarbeitende analysieren und reagieren effektiv auf Vorfälle oder Störungen.

• Zufriedenheit der Nutzer

Ein effektives und effizientes Management von städtischem Material und dessen guten Unterhalt tragen zur Zufriedenheit der Nutzer bei.

• Ausbildung und Autonomie

Unsere Schulungen fördern die operative Autonomie und die Kompetenzsteigerung Ihrer Mitarbeitenden.

• Vertrauen in die Teams

Mit hoher Fachkompetenz gewinnen die Teams an Vertrauen und reduzieren die Unsicherheiten bei Einsätzen.

• Geringere Kosten

Die mit der Wartung verbundenen Kosten werden besser kontrolliert und unvorhergesehene Ereignisse effizienter behandelt.

WIR FÖRDERN IHRE TEAMS

Lernen Sie in Ihrem eigenen Tempo mithilfe von massgeschneiderten Schulungen, die speziell auf die jeweiligen Anforderungen vor Ort zugeschnitten sind.

Werten Sie Ihre Schulungen mit einem persönlichen Abschlusszertifikat auf, welches Ihnen den bevorzugten Zugang zu unserem technischen Support ermöglicht, einerseits durch Anleitungen, Diagnosen aus Distanz oder bei Vor-Ort-Interventionen.



	Grundsicherung	Technik und Wartung	Verwaltung	Parkplatzkontrolle
Übersicht	Technik und Wartung, Verwaltung, Parkplatzkontrolle	System- u. Park- uhraufbau, Betrieb und Unterhalt, Alarme und Störungsbehebung	Betriebssystem, Rapporte, Statistiken, Betrieb Parkuhren	Einhaltung der Tarifverordnung (ohne Busse)
Zielgruppe	neue Kunden oder neue Mitarbeitende	Verantwortliche Mitarbeitende für Parkuhren, Betrieb und Beschaffung, Haustechnikerinnen, Hauswartinnen	Mitarbeitende aus Verwaltung und Administration mit Tätigkeitsbereich für Bewirtschaftung von Parkuhren	Kontrollagentinnen für die Parkplatzkontrolle
Dauer	ca. 6 Stunden	ca. 4 Stunden	ca. 4 Stunden	ca. 2 Stunden
Ort	IEM Rotkreuz	IEM Rotkreuz	IEM Rotkreuz	IEM Rotkreuz oder vor Ort

Inhalt

Presto Ecosystem + Datenmanagement & -übermittlung	●	●	●	●
Betriebsportal Presto1000	●		●	●
Parkplatzkontrolle Presto-Controlle	●		●	●
Ticket digital PrestoPark.com / PrestoParkAPP	●		●	
Betrieb und Unterhalt	●	●	●	
Kasse entleeren / Wechseln der Ticketrolle	●	●	●	
Aufbau Parkuhr Modul / Energiemanagement / Komponenten	●	●		
Bedienung für Benutzer	●		●	●
Alarmkonfiguration und -behebung	●	●		
Störungsmeldungen und Massnahmen	●	●		
Ersatzteilmanagement	●	●		
Korrekte Grobreinigung	●			
Wartungsvertrag Essential vs. Komponententausch vs. Vor-Ort-Einsatz	●	●		
Funktionskontrolle Parkuhr	●	●	●	●

IEM AG

Industriestrasse 13
6343 Risch-Rotkreuz
ZUG, SCHWEIZ
Tel : +41 (0)44 441 54 75
kontakt@iemgroup.com

WWW.IEMGROUP.COM



INNOVATIVE
PARKING
SOLUTIONS FOR
SMART CITIES

Anmeldeformular

Anmeldung für eine individuelle Kundens Schulung

Gemeinde/Stadt/Betreiber/in _____

Name des/r Verantwortlichen _____

**Grundschulung
alle Module**

- ☐ Erstinstallation
☐ neue Mitarbeitende
☐ Auffrischkungskurs

**Modul
Technik und Wartung**

- ☐ neue Mitarbeitende
☐ Auffrischkungskurs

**Modul
Verwaltung**

- ☐ neue Mitarbeitende
☐ Auffrischkungskurs

**Modul
Parkkontrolle**

- ☐ neue Mitarbeitende
☐ Auffrischkungskurs

Wunschtermin(e) _____

Teilnehmer/in 1

Vorname _____

Name _____

Funktion _____

E-Mail _____

Teilnehmer/in 2

Vorname _____

Name _____

Funktion _____

E-Mail _____

Teilnehmer/in 3

Vorname _____

Name _____

Funktion _____

E-Mail _____

Teilnehmer/in 4

Vorname _____

Name _____

Funktion _____

E-Mail _____

Ort _____

Datum _____

Stempel & Unterschrift

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular

_ per E-Mail an kundenservice@iemgroup.com

_ per Post an folgende Adresse

IEM AG

Industriestrasse 13
CH-6343 Rotkreuz

Wir melden uns bei Ihnen, um den Termin definitiv festzulegen.

Bei Fragen oder Ergänzungen steht Ihnen unser Kundenservice
unter der Telefonnummer **+41 44 441 54 76** zur Verfügung.