



## Wartungsangebote

**Ihre Zeit und die Ihrer Mitarbeitenden ist kostbar. Die Zufriedenheit der Benutzer Ihrer Parkuhren ist es auch.**

Wir helfen Ihnen daher, sie zu erhalten und zu verbessern, indem wir Ihnen dezidierte Support- und Wartungsdienste anbieten. In dem Bestreben, dass ein hochwertiger Service ein wesentlicher Aspekt der **IEM**-Erfahrung ist, bieten unsere Support- und Wartungsangebote prioritäre Dienstleistungen und exklusive Vorzüge zu vorteilhaften Preisen.

So profitieren Sie direkt von der Expertise von **IEM**, einer der wenigen Parkuhren-Entwickler und -Hersteller in einem.

### Was sind Ihre Vorteile?

- **Bessere Vorhersehbarkeit der Kosten**

Die zu überwachenden oder auszuwechselnden Komponenten werden rechtzeitig identifiziert und Ihnen offeriert. Ein Angebot wird von den IEM-Teams zusammengestellt, Ihnen vorgelegt und erläutert.

- **Verringerung des Verwaltungsaufwands**

Im Anschluss an den Austausch mit Intervention durch IEM werden Ihnen von unseren Teams umfassende Berichte erstellt und übermittelt. IEM bewahrt eine Historie davon auf.

- **Aufrechterhaltung optimaler Aktualisierungen**

Die neuesten Verbesserungen, Optimierungen und Empfehlungen, v.a. Software-Updates werden Ihnen vorgeschlagen und mittels Fernwartung durchgeführt oder jährlich vor Ort anlässlich der Wartung umgesetzt.

- **Allgemeine Qualität des Parkbetriebs**

Die Regelmässigkeit und Hochwertigkeit unserer Wartungsarbeiten sorgen dafür, dass Ihre Parkuhren, welche ununterbrochen den zahlreichen Umweltbelastungen ausgesetzt sind, langfristig funktionsfähig bleiben.

### LEHNEN SIE SICH GELASSEN ZURÜCK

Wählen Sie beim Kauf Ihrer Parkuhren oder nach der Installation unseren Support- oder Wartungsvertrag, so lassen sich Ihre Servicekosten bestmöglich budgetieren. Entlasten Sie Ihre tägliche Parkraumbewirtschaftung mit dem beruhigenden Wissen, dass Ihre Geräte auf dem neuesten Stand sind und optimal funktionieren.



# Wählen Sie Ihren passenden Vertrag



## Bedingungen gültig für Parkscheinautomaten und Parkuhren der Presto-Reihe und die Dienste Presto1000, PrestoPermit, PrestoControle, PrestoPark und PrestoPark.com.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Verkaufsteam, welches Ihnen gerne alle Ihre Fragen beantwortet: **+41 44 441 54 75** / [kontakt@iemgroup.com](mailto:kontakt@iemgroup.com)

### Telefon- oder E-Mail-Support durch IEM

Unterstützung der technischen Teams resp. der von IEM geschulten Personen um einen korrekten Störungsbericht zu erstellen oder ein einfaches Problem aus der Ferne zu lösen.

Öffnungszeiten

**Mo - Fr 08:00 - 12:00 / 13:30 - 17:00 Uhr**

Kontaktdaten

Tel. **+41 44 441 54 76**

@ [kundenservice@iemgroup.com](mailto:kundenservice@iemgroup.com)

### Ferndiagnose von Problemen und Störungen über Presto1000

Analyse von diversen historischen Daten.

Erfassung von Ereignissen wie Transaktionen, Alarmen und Fehlern.

Kontextualisierung und Empfehlungen für kurative Massnahmen zur Datenbereinigung, zu Korrekturen und Software-Updates.

### Update der Soft- und Firmware aus Distanz

Aktualisierung der Sicherheit und des Datenschutzes, Optimierung der Systemleistung,

Fehlerbegrenzung, Hinzufügen neuer Funktionen, Einhaltung der neuesten Vorschriften, Vorbeugen von Störungen und Verlängerung der Lebensdauer der Komponenten und der Parkuhr.

### Jährliche vorbeugende Vor-Ort-Wartung

Eine regelmässig durchgeführte Wartung verbessert nachweislich die Qualität der Daten und verlängert die Lebensdauer der Parkuhr.

Folgende Leistungen werden vorbeugend ausgeführt:

- Reinigung der Komponenten wie Drucker, Display, Münzprüfsensorik, elektronische Kontakte, Kartenslots
- Überprüfen sämtlicher Anschlusskabel, Kabelverbinder
- Kontrolle der Batterien und Akkus (inkl. Messung)
- Kontrolle der Batterien für Notstromversorgung bei 230V-Anschluss  
(dadurch werden grössere Schäden durch das Auslaufen von giftiger Batteriesäure vermieden)
- Kontrolle, Kalibrierung und Einstellung des Druckers
- Funktionskontrolle Modem, UMTS-/LTE-Verbindung, Drucker, Strom- und Energieversorgung
- Ersetzen defekter P-Aufkleber
- Dokumentation des Gerätezustandes
- Vorschläge zur Werterhaltung resp. -steigerung erarbeiten

Die Wartung Essential ist nicht Bestandteil der Garantie.

Wartungsvertrag

**Essential**

Supportvertrag

**Assistance**



**nicht inbegriffen**  
der Kundenservice  
erstellt Ihnen gerne ein  
massgeschneidertes  
Angebot

#### IEM AG

Industriestrasse 13  
6343 Risch-Rotkreuz  
ZUG, SCHWEIZ  
Tel : +41 (0)44 441 54 75  
[kontakt@iemgroup.com](mailto:kontakt@iemgroup.com)

[WWW.IEMGROUP.COM](http://WWW.IEMGROUP.COM)