



## Modules de Formation

### Maîtrisez pleinement les bases du fonctionnement de votre matériel urbain.

Ces connaissances sont essentielles pour garantir à vos équipes des interventions efficaces et minimiser les temps d'arrêt.

En investissant dans des programmes de formation approfondie **IEM**, vous encouragez la compréhension exhaustive de vos équipements. Vous permettez ainsi à vos équipes de travailler de manière plus autonome, et vous mesurez les effets positifs apportés à la durabilité de l'infrastructure ou à la satisfaction des utilisateurs.

### Pour quels avantages ?

#### • Réactivité améliorée

Les intervenants pleinement formés analysent et répondent efficacement aux incidents ou pannes

#### • Satisfaction des usagers

Une gestion efficace du matériel urbain et son bon entretien contribuent à la satisfaction des usagers

#### • Formation et autonomie

Nos programmes de formation favorisent l'autonomie opérationnelle et la montée en compétences de vos employés

#### • Confiance des équipes

Avec une expertise élevée, les équipes gagnent en confiance et réduisent les incertitudes lors des interventions

#### • Réduction des coûts

Les coûts liés à la maintenance sont mieux maîtrisés et les imprévus traités plus efficacement

## NOUS VALORISONS VOS ÉQUIPES

Apprenez à votre rythme, via des formations individualisées par client, spécifiquement adaptées à chaque application terrain. Valorisez vos formations avec un certificat nominatif d'achèvement permettant un accès prioritaire à notre support technique, et des guidages exclusifs à distance ou en intervention.



	Formation de base	Technique et maintenance	Administration	Contrôle du stationnement
Pourquoi cette formation ?	Technique et Maintenance, Administration et Contrôle du stationnement	Installation d'horodateurs, gestion et maintenance des appareils	Système de gestion centralisée, rapports, statistiques, fonctionnement	Respect du règlement sur les tarifs (à l'exception des bus)
Pour quel public ?	Nouveaux clients ou nouveaux collaborateurs	Responsables de l'exploitation et de l'entretien des horodateurs, responsables techniques et maintenance	Personnel d'administration chargé de la gestion des parcs de stationnement	Agents chargés du contrôle du stationnement
Durée	Environ 6 heures	Environ 4 heures	Environ 4 heures	Environ 2 heures
Lieu	Centre de formation d'IEM Plan-les-Ouates	Centre de formation d'IEM Plan-les-Ouates	Centre de formation d'IEM Plan-les-Ouates	Centre de formation d'IEM Plan-les-Ouates

## CONTENUS

PrestoEcosystem + Gestion et transmission des données	●	●	●	●
Portail d'exploitation Presto1000	●		●	●
Contrôle du stationnement Presto-Contrôle	●		●	●
Ticket digital PrestoPark.com PrestoParkAPP	●		●	
Exploitation et maintenance	●	●	●	
Vider les caisses et Changer le rouleau tickets	●	●	●	
Structure de l'horodateur Module/Gestion de l'énergie/Composants	●	●		
Commandes pour les utilisateurs	●		●	●
Configuration et réparation des alarmes	●	●		
Rapports d'anomalies et mesures à prendre	●	●		
Gestion des pièces de rechange	●	●		
Nettoyage de premier niveau	●	●		
Contrat de maintenance Essential vs. Remplacement de composants vs. Intervention sur place	●	●		
Contrôle des fonctions de l'horodateur	●	●	●	●

### IEM SA

109 chemin du Pont-du-Centenaire  
1228 Plan-les-Ouates  
GENÈVE, SUISSE  
Tel : +41 (0)22 880 0710  
contact@iemgroup.com

[WWW.IEMGROUP.COM](http://WWW.IEMGROUP.COM)



## INSCRIPTION POUR UNE SESSION DE FORMATION INDIVIDUELLE

Municipalité/Ville/Exploitant

Nom du responsable

Formation de base

- Première installation
- Nouveau collaborateur
- Cours de remise à niveau

Formation  
Technique et maintenance

- Nouveau collaborateur
- Cours de remise à niveau

Formation  
Administration

- Nouveau collaborateur
- Cours de remise à niveau

Formation  
Contrôle du stationnement

- Nouveau collaborateur
- Cours de remise à niveau

Date(s) souhaitée(s)

### Participant 1

Prénom  Nom

Fonction  E-mail

### Participant 2

Prénom  Nom

Fonction  E-mail

### Participant 3

Prénom  Nom

Fonction  E-mail

### Participant 4

Prénom  Nom

Fonction  E-mail

Fait à

Date

Tampon & Signature

Veuillez envoyer le formulaire d'inscription dûment rempli :  
\_ Par e-mail à l'adresse suivante : [serviceclient@iemgroup.com](mailto:serviceclient@iemgroup.com)

\_ Par courrier postal à cette adresse :

#### IEM SA

109 chemin du Pont-du-Centenaire  
1228 Plan-les-Ouates  
GENÈVE, SUISSE

Nous prendrons ensuite contact avec vous pour convenir d'un rendez-vous.

Notre service client est à votre disposition pour toutes vos questions et demandes d'informations :

Tel +41 22 566 02 63