IEM

INNOVATIVE
PARKING
SOLUTIONS FOR
SMART CITIES

GESTION
TECHNIQUE
DES ÉQUIPEMENTS



Offres de maintenance

Votre temps et celui de vos équipes sont précieux. La satisfaction des usagers de vos équipements urbains l'est aussi.

Nous vous aidons donc à les préserver et les améliorer grâce à des services de support et de maintenance dédiés. Soucieux qu'un service de qualité soit un aspect essentiel de l'expérience **IEM**, nos offres d'assistance et de maintenance proposent des services prioritaires et des avantages exclusifs à des tarifs avantageux.

Bénéficiez ainsi directement de l'expertise d'**IEM**, l'un des seuls concepteurs et fabricants des équipements que vous utilisez.

Pour quels avantages ?

- **Meilleure prévisibilité des coûts**

Les composants à surveiller ou à changer sont identifiés et chiffrés par les équipes IEM qui vous les soumettent et expliquent

- **Allègement de la charge administrative**

Des rapports exhaustifs vous sont transmis par nos équipes à l'issue de nos échanges et interventions. IEM en conserve un historique

- **Maintien des mises à jour optimales**

Les dernières améliorations et recommandations , notamment logicielles, vous sont proposées et intégrées à distance, ou annuellement sur site

- **Qualité générale de l'exploitation du parc**

La régularité et l'expertise de nos maintenances préservent dans le temps vos équipements urbains, soumis aux nombreuses contraintes de l'environnement extérieur

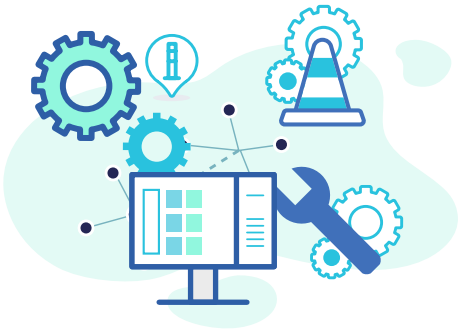
TRAVAILLEZ AVEC SÉRÉNITÉ

Choisissez notre contrat d'assistance et ou de maintenance lors de l'achat de vos équipements, ou une fois la base installée, afin de budgétiser vos frais de service au meilleur coût. Allégez votre gestion quotidienne du stationnement avec la tranquillité d'esprit de savoir que vos équipements sont à jour, et qu'ils fonctionnent de manière optimale.

IEM

INNOVATIVE PARKING SOLUTIONS FOR SMART CITIES

Choisissez votre Contrat



Conditions valables pour les horodateurs et parcmètres de la gamme Presto et les services Presto1000, PrestoPermit, PrestoControle, PrestoPark et PrestoPark.com

Pour plus d'informations, nous vous invitons à contacter notre équipe commerciale qui se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions, au : +4178 208 60 84.

	Contrat de maintenance **Essential**	Contrat de service **Assistance**
Assistance téléphonique ou e-mail par IEM Support des équipes techniques pour décrire les symptômes de manière complète afin d'émettre un rapport de dysfonctionnement correct et de résoudre un problème simple à distance Au numéro officiel du service clientèle: **+41 22 566 02 63** A l'adresse e-mail officielle: **serviceclient@iemgroup.com**	✓	✓
Diagnostics de problèmes ou de pannes à distance via le système P1000 Analyse du registre historique de la plateforme de gestion technique du parc d'horodateurs. Recensement des événements tels que des transactions, des alarmes, des erreurs. Contextualisation et recommandations d'actions curatives de nettoyage des données, d'actions correctives de mises à jour logicielles.	✓	✓
Mise à jour logiciel et micrologiciel à distance (firmware et software) Mise à jour de sécurité et de protection des données, optimisation des performances des systèmes et limitation de bogues, ajout de nouvelles capacités et fonctionnalités, conformité aux dernières réglementations, prévention des pannes et prolongation de la durée de vie des équipements.	✓	**Non inclus :** voir les équipes commerciales pour l'établissement d'un devis
Maintenance préventive annuelle sur site (par an et par machine), hors frais de déplacement (voyage, repas) Elle a pour objectif de prolonger la durée de vie des horodateurs. Elle comprend des prestations d'entretien préventif telles que : • Nettoyage des composants tels que l'imprimante, l'écran, les capteurs du monnayeur, les contacts électroniques, les slots pour cartes • Contrôle de tous les câbles de raccordement, connecteurs de câbles • Contrôle des piles et des accumulateurs • Contrôle des batteries pour l'alimentation de secours en cas de raccordement à 230 V *(cela permet d'éviter des dommages plus importants dus à une fuite d'acide toxique des batteries)* • Contrôle et réglage de l'imprimante • Contrôle du fonctionnement du modem, de la connexion UMTS/LTE, de l'alimentation électrique • Remplacement des autocollants P défectueux • Documentation de l'état de l'appareil • Élaboration de propositions pour le maintien / l'amélioration des machines	✓	

IEM SA
109 chemin du Pont-du-Centenaire
1228 Plan-les-Ouates
GENÈVE, SUISSE
Tel : +41 (0)22 880 0710
contact@iemgroup.com

WWW.IEMGROUP.COM

Les informations mentionnées sont fiables, toutefois IEM ne garantit pas leur exactitude ou leur exhaustivité. IEM se réserve le droit de tout changement dans la conception et la construction de ses produits et services. Version 01.2024